

Amaç

Bu politikanın amacı, Nice Royal City Hotel İstanbul'un sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek ve yönetmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

Kapsam

Bu politika, Nice Royal City Hotel İstanbul'un tüm faaliyetlerini kapsar.

Sorumluluklar

- Genel Müdür, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
- Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
- Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

Süreç

- Sürdürülebilirlik hedefleri, aşağıdaki adımlar izlenerek belirlenecektir:
 - Otel'in misyon ve vizyonunu tanımlayın.
 - Otel'in stratejik hedeflerini belirleyin.
 - Otel'in operasyonel hedeflerini belirleyin.
 - Sürdürülebilirlik hedeflerini, SMART (özel, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zamana bağlı) olacak şekilde tanımlayın.
 - Sürdürülebilirlik hedeflerini, tüm çalışanlarla paylaşın.
 - Sürdürülebilirlik hedeflerini, her yıl gözden geçirin ve gerektiğinde güncelleyin.

Kayıtlar

- Tüm sürdürülebilirlik hedefleri, Operasyon Müdürü tarafından kayıt altına alınacaktır.
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansı, Operasyon Müdürü tarafından izlenecek ve gerektiğinde raporlanacaktır.

İç Kontrol

- Sürdürülebilirlik hedefleri belirleme süreci, Nice Royal City Hotel'in iç kontrol sisteminin bir parçasıdır.
- Sürdürülebilirlik hedefleri belirleme süreci, işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

Tanımlamalar

- Misyon: Bir işletmenin var olma amacıdır.
- Vizyon: Bir işletmenin gelecekteki durumudur.
- Stratejik hedefler: Bir işletmenin uzun vadeli hedefleridir.
- Operasyonel hedefler: Bir işletmenin kısa vadeli hedefleridir.
- SMART hedefler: Özel, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zamana bağlı hedeflerdir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Nice Royal City Hotel İstanbul'un için sürdürülebilirlik hedefleri:

- Enerji tüketimini azalt: Otel, enerji tüketimini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
 - Enerji tasarruflu cihazlar kullan
 - Aydınlatmayı kontrol et
 - Isı kaybını azalt
 - Güneş enerjisi kullan
- Su tüketimini azalt: Otel, su tüketimini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
 - Su tasarruflu cihazlar kullan
 - Su sızıntılarını onar
 - Su tasarrufu kampanyaları düzenle

- Atık miktarını azalt: Otel, atık miktarını azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
 - Atıkları kaynağında azalt
 - Geri dönüştür
 - Kompostla
 - Atık bertaraf tesisleri kur
- Karbon ayak izini azalt: Otel, karbon ayak izini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
 - Yenilenebilir enerji kullan
 - Enerji verimliliğini artır
 - Atık miktarını azalt
 - Ulaşımı azalt
- Çalışanların eğitimi: Otel, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda eğitilmesini sağlayabilir. Bu eğitim, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını ve sürdürülebilirlik uygulamalarına katkıda bulunmalarını sağlayacaktır.
- Müşterilere farkındalık: Otel, müşterilerine sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturabilir. Bu farkındalık, müşterilerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını ve sürdürülebilirlik uygulamalarına katkıda bulunmalarını sağlayacaktır.
- Yerel topluluklarla işbirliği: Otel, yerel topluluklarla işbirliği yaparak sürdürülebilirlik projelerini destekleyebilir. Bu işbirliği, otelin sürdürülebilirlik konusundaki etkisini artıracak ve yerel topluluklara fayda sağlayacaktır.

Bu hedefler, Nice Royal City Hotel İstanbul'un sürdürülebilirlik konusundaki çabalarını artıracak ve otelin çevreye, topluma ve çalışanlara fayda sağlamasını sağlayacaktır.

Nice Royal City Hotel İstanbul olarak, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve daha etkili bir şekilde hedeflerimize ulaşmayı taahhüt ederiz. İşte Nice Royal City Hotel İstanbul'un İyileştirme Yönetimi Politikaları,

➤ **Sürekli İyileştirme Kültürü:**

Sürekli iyileştirme anlayışını benimser ve bu kültürü tüm çalışanlarımıza yaymayı amaçlarız. Çalışanlarımızın fikirlerini değerlendirir, geri bildirimlerini önemser ve sürekli olarak iş süreçlerini geliştirmek için çaba harcarız.

➤ **Performans İzleme Ve Ölçüm:**

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz performans göstergelerini düzenli olarak izleriz. Bu ölçümleri kullanarak, hedeflere ne kadar yaklaşıldığımızı değerlendirir ve performansı sürekli olarak gözden geçiririz.

➤ **Kalite Standartları:**

İş süreçlerimizi belirli kalite standartlarına uygun olarak yönetiriz. Müşteri memnuniyetini artırmak, hizmet kalitesini yükseltmek ve iş süreçlerimizi optimize etmek için kalite standartlarına sürekli olarak uyum sağlarız.

➤ **Çalışan Katılımı:**

Çalışanlarımızın süreçlere katılımını teşvik eder ve fikirlerini paylaşımlarını destekleriz. İyileştirme önerilerini değerlendirir ve uygularız, böylece iş süreçlerimizi daha etkili hale getiririz.

➤ **Paydaş İşbirliği:**

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve yerel toplumlarla işbirliği içinde çalışarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve sürekli olarak iyileşmek için birlikte çaba sarf ederiz.

➤ **Eğitim Ve Gelişim:**

Çalışanlarımızı sürekli olarak eğitir ve geliştiririz. Yeni teknolojilere adapte olmalarını sağlar ve sürdürülebilirlik konusundaki en iyi uygulamalara hakim olmalarını destekleriz.

➤ **Düzenli İyileştirme Planları:**

Belirli periyotlarda düzenlenen iyileştirme toplantıları ve planlamalarla, belirlenen hedeflere ulaşma stratejilerimizi sürekli olarak revize eder ve geliştiririz.